

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'EDIFICACIÓ DE BARCELONA

310.10.2 Informe de seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB

Gestió Documental i control de canvis				
Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Disseny de l'informe	Comissió de Qualitat	Comissió de Qualitat	10/7/2019
2	Aprovació de l'informe del 2019-2020	Comissió de Qualitat	Junta d'Escola	17/12/2020
3	Aprovació de l'informe del 2020-2021	Comissió de Qualitat	Junta d'Escola	15/3/2022

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	3
1.1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT	3
2.1 GARANTIR LA QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS	4
2.1.1 VERIFICACIÓ	4
2.1.2 SEGUIMENT	4
2.1.3 MODIFICACIÓ	10
2.1.4 ACREDITACIÓ	10
3.1 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÈS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS	11
3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT	17
3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ	19
3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANT	21
3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	22
3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES	23
3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS	24
5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS	26
5.2. GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS	27
6.1 RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI	28
7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES	28
8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ	30

INTRODUCCIÓ

En aquest informe es detallen els resultats dels processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona obtinguts durant el curs acadèmic 2020-2021.

Els resultats dels processos s'obtenen a partir dels indicadors definits en el document *310.9.1 Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB*.

L'informe està estructurat d'acord als diferents processos del SGIQ:

- 1.1 Definició de la política i els objectius de qualitat
- 2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius
 - 2.1.1 Verificació
 - 2.1.2 Seguiment
 - 2.1.3 Modificació
 - 2.1.4 Acreditació
- 3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés
- 3.2 Suport i orientació a l'estudiantat
- 3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació
- 3.4 Gestionar la mobilitat de l'estudiant
- 3.5 Gestió de l'orientació professional
- 3.6 Gestionar les pràctiques externes
- 3.7 Gestió d'incidències, queixes, reclamacions i suggeriments
- 5.1 Gestió i millora dels recursos materials
- 5.2. Gestió i millora dels serveis
- 6.1. Recollida de dades i anàlisi
- 7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes
- 8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

1.1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

A) Indicadors de resultats:

- [Existència de la política i objectius de qualitat del centre](#)

B) Indicadors de satisfacció:

- **Enquesta de satisfacció i utilitat del procés de definició de política i objectius de qualitat, a l'equip directiu:**

	SÍ	NO
1. Coneixes la política i els objectius de qualitat del centre?	100%	0%
1.1 Et semblen adequats la política i els objectius de qualitat del centre?	100%	0%
2. Et sembla útil el procés de definició de política i objectius de qualitat?	100%	0%

C) Anàlisi dels resultats

La política i objectius de qualitat del centre són públics i accessibles des del web del centre: <https://epseb.upc.edu/ca/qualitat/politica-i-objectius>. Així mateix, i per assegurar-ne la màxima difusió també es comuniquen als grups d'interès a través de la memòria del centre.

A partir dels resultats de l'enquesta de satisfacció i utilitat del procés de definició de política i objectius de qualitat, a l'equip directiu, s'observa que el 100% dels membres de l'equip coneixen la política i objectius de qualitat del centre i creuen que són adequats. Així mateix, el 100% consideren útil el procés de definició de política i objectius de qualitat.

A finals del curs 2020-2021 es va començar l'elaboració d'un pla Estratègic de l'EPSEB que ha de complementar la política i els objectius de qualitat. La directora va nomenar una comissió "ad hoc" i aquesta va començar la seva feina elaborant un "DAFO".

D) Propostes de millora

Acabar el pla Estratègic de l'EPSEB, aprovar-lo per la Junta d'Escola i publicar-lo al web.

2.1 GARANTIR LA QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS

2.1.1 VERIFICACIÓ

Durant el curs acadèmic 2020-2021 no s'ha fet cap procés de verificat a la nostra Escola.

2.1.2 SEGUIMENT

A) Indicadors de resultats:

- Indicadors sobre la qualitat del programa formatiu

Oferta, demanda i matrícula		2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG
Places ofertes		140	40
Assignats en primera preferència		81,7%	70%
Estudiantat de nou ingrés		147	40
Dones de nou ingrés		59 (40%)	12 (30%)
Homes de nou ingrés		88 (60%)	28 (70%)
Demanda en primera preferència respecte l'oferta (juliol)		77,9%	32,5%
Nota de tall (assignació juliol)		5,3	5
Percentatge d'accés en matrícula a setembre		100% ⁽¹⁾	100% ⁽¹⁾
Nota Accés (Percentatge de nota d'accés)	5-6	26,6%	32,5%
	6-7	35,7%	22,5%
	7-8	19,6%	10%
	8-9	8,4%	22,5%
	>9	9,8%	12,5%

⁽¹⁾ Atès l'estat d'alarma derivat de la pandèmia de la COVID-19 tant l'assignació de places com tota la matrícula de nou accés del curs acadèmic 2020-2021 va tenir lloc només al setembre.

Oferta, demanda i matrícula		2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG
Via Accés	PAU o assimilats	70,6%	85%
	Llicenciats, diplomats o assimilats	0,7%	-
	CFGS o assimilats	17,5%	7,5%
	PAU amb carrera començada	9,1%	7,5%
	CFGS o assimilats amb carrera començada	2,1%	-
	Altres vies	-	-
Estudiantat total		596	63
Dones		241 (40%)	18 (29%)
Homes		355 (60%)	45 (71%)

Oferta, demanda i matrícula	2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUGE	2020-2021 MUPRL
Places ofertes	30	30	30	30
Sol·licituds d'admissió	53	25	59	48
Estudiantat admès	17	13	30	28
Matriculacions de nou ingrés	17	11	30	27
Dones matriculades	10 (59%)	6 (54,5%)	11 (37%)	13 (48%)
Homes matriculats	7 (41%)	5 (45,5%)	19 (63%)	14 (52%)
Estudiantat total	42	11	53	52
Dones	18 (43%)	6 (54,5%)	22 (42%)	28 (54%)
Homes	24 (57%)	5 (45,5%)	31 (58%)	24 (46%)

Procedència	2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUGE
Estudiantat no UPC (percentatge)	65%	87%
Estudiantat estranger	11	26

Procedència	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUPRL
Estudiantat que prové de la mateixa universitat	5 (38%)	2 (7%)
Estudiantat que prové d'altres universitats del SUC	0	16 (57%)
Estudiantat que prové d'altres universitats de l'estat	1 (8%)	3 (11%)
Estudiantat que prové d'universitats estrangeres	7 (54%)	7 (25%)

- **Indicadors de pertinència de la informació pública**

[Quadre de comandament del centre \(evidència E.2.11\)](#)

[Enquesta de satisfacció a l'estudiantat \(evidència E.2.19\)](#)

[Compte *Twitter* EPSEB \(evidència E.2.20\)](#)

[Compte *Instagram* EPSEB \(evidència E.2.21\)](#)

[Compte *Facebook* EPSEB \(evidència E.2.22\)](#)

[Canal *Youtube* EPSEB \(evidència E.2.23\)](#)

[Grup a *LinkedIn* del Club EPSEB Alumni \(evidència E.2.24\)](#)

[Quadre de comandament del grau en Arquitectura Tècnica i Edificació \(evidència E.2.25\)](#)

[Quadre de comandament del grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica \(evidència E.2.26\)](#)

[Quadre de comandament del màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació \(E.2.27\)](#)

[Quadre de comandament del màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació \(E.2.28\)](#)

[Quadre de comandament del màster universitari en Gestió de l'Edificació \(evidència E.2.29\)](#)

[Quadre de comandament del màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals \(evidència E.2.30\)](#)

[Memòries acadèmiques del centre. \(evidència E.2.32\)](#)

[Enquestes dels ocupadors AQU Catalunya als estudis de grau 2017 \(evidència E.2.33\)](#)

[Enquestes dels ocupadors AQU Catalunya als estudis de màster 2017 \(evidència E.2.34\)](#)

- **Indicadors sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

[Memòria acadèmica del centre \(evidència E.3.4\)](#)

[Quadre de comandament de l'EPSEB \(evidència E.3.5\)](#)

[Enquestes a l'estudiantat sobre la docència no presencial durant el període d'excepcionalitat del segon quadrimestre del 2019-2020 \(evidència E.3.8\)](#)

[Enquestes a l'estudiantat sobre la docència no presencial durant el període d'excepcionalitat del primer quadrimestre del 2020-2021 \(bloc comú\) \(evidència E.3.9\)](#)

[Enquestes a l'estudiantat sobre la docència no presencial durant el període d'excepcionalitat del primer quadrimestre del 2020-2021 \(bloc específic\) \(evidència E.3.10\)](#)

[Enllaç a les enquestes de satisfacció de l'estudiantat del web de l'Escola \(evidència E.3.11\)](#)

[Enllaç a les enquestes de satisfacció dels titulats i titulades del web de l'Escola \(evidència E.3.12\)](#)

[Enllaç a les enquestes d'inserció laboral del web de l'Escola \(evidència E.3.13\)](#)

[Enllaç als indicadors de satisfacció del grau en Arquitectura Tècnica i Edificació \(evidència E.3.14\)](#)

[Enllaç als indicadors de satisfacció del grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica \(evidència E.3.15\)](#)

[Enllaç als indicadors de satisfacció del màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació \(evidència E.3.16\)](#)

[Enllaç als indicadors de satisfacció del màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació \(evidència E.3.17\)](#)

[Enllaç als indicadors de satisfacció del màster universitari en Gestió de l'Edificació \(evidència E.3.18\)](#)

[Enllaç als indicadors de satisfacció del màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals \(evidència E.3.19\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes curriculars 2020-2021 del GATE i del MUPRL \(evidència E.3.21\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes no curriculars 2020-2021 del grau en Arquitectura Tècnica i Edificació \(evidència E.3.22\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes no curriculars 2020-2021 del grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica \(evidència E.3.23\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes no curriculars 2020-2021 del màster universitari en Gestió de l'Edificació \(evidència E.3.24\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes no curriculars 2020-2021 del màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals \(evidència E.3.25\)](#)

[Enllaç de les enquestes de satisfacció dels graduats i de les graduades \(evidència E.3.26\)](#)

- **Indicadors sobre l'adequació del professorat al programa formatiu**

Professorat per categoria i segons doctorat

		2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG
Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	27 [13 dones (48%) / 14 homes (52%)]	11 [4 dones (36%) / 7 homes (64%)]
	No doctor	-	-
Permanent (TEU+Col-laboradors)	Doctor	5 [1 dona (20%) / 4 homes (80%)]	1 [1 dona (100%) / 0 homes (0%)]
	No doctor	10 [2 dones (20%) / 8 homes (80%)]	4 [2 dones (50%) / 2 homes (50%)]
Lectors	Doctor	2 [0 dones (0%) / 2 homes (100%)]	-
Associats	Doctor	16 [5 dones (31%) / 11 homes (69%)]	4 [1 dona (25%) / 3 homes (75%)]
	No doctor	64 [21 dones (33%) / 43 homes (67%)]	11 [4 dones (36%) / 7 homes (64%)]
Altres	Doctor	-	-
	No doctor	3 [2 dones (67%) / 1 home (33%)]	-

		2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUGE	2020-2021 MUPRL
Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	17 [5 dones (29%) / 12 homes (71%)]	6 [4 dones (67%) / 2 homes (33%)]	9 [4 dones (44%) / 5 homes (56%)]	5 [0 dones (0%) / 5 homes (100%)]
	No doctor	-	-	-	-
Permanent (TEU+Col-laboradors)	Doctor	1 [0 dones (0%) / 1 homes (100%)]	-	1 [0 dones (0%) / 1 home (100%)]	-
	No doctor	2 [1 dones (50%) / 1 homes (50%)]	2 [2 dones (100%) / 0 homes (0%)]	1 [0 dones (0%) / 1 home (100%)]	1 [0 dones (0%) / 1 home (100%)]
Lectors	Doctor	1 [0 dones (0%) / 1 homes (100%)]	1 [0 dones (0%) / 1 home (100%)]	1 [0 dones (0%) / 1 home (100%)]	1 [1 dona (100%) / 0 homes (0%)]
Associats	Doctor	5 [2 dones (40%) / 3 homes (60%)]	4 [1 dona (25%) / 3 homes (75%)]	4 [1 dona (25%) / 3 homes (75%)]	5 [2 dones (40%) / 3 homes (60%)]
	No doctor	8 [1 dones (12%) / 7 homes (88%)]	8 [3 dones (37%) / 5 homes (63%)]	10 [4 dones (40%) / 6 homes (60%)]	8 [4 dones (50%) / 4 homes (50%)]
Altres	Doctor	-	-	-	-
	No doctor	2 [2 dones (100%) / 0 home (80%)]	-	-	2 [1 dona (50%) / 1 home (50%)]

Percentatge d'hores d'impartició de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

		2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG
Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	19,4% (dones 44,5% / homes 55,5%)	29,2% (dones 20% / homes 80%)
	No doctor	-	-
Permanent (TEU+Col-laboradors)	Doctor	21,2% (dones 4% / homes 96%)	0,5% (dones 100% / homes 0%)
	No doctor	78,8% (dones 14,8% / homes 85,2%)	18,6% (dones 59% / homes 41%)
Lectors	Doctor	1,1% (dones 0% / homes 100%)	-
Associats	Doctor	23,1% (dones 21,6% / homes 78,4%)	13,1% (dones 51% / homes 49%)
	No doctor	76,9% (dones 34,7% / homes 65,3%)	38,6% (dones 41% / homes 59%)
Altres	Doctor	-	-
	No doctor	1% (dones 29,9% / homes 70,1%)	-

		2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUGE	2020-2021 MUPRL
Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat)	Doctor	58,5% (dones 37,5% / homes 62,5%)	62,2% (dones 48,6% / homes 51,4%)	34,8% (dones 26,2% / homes 73,8%)	23,9% (dones 0% / homes 100%)
	No doctor	6% (dones 0% / homes 100%)	-	60,9% (dones 0% / homes 100%)	-
Permanent (TEU+Col·laboradors)	Doctor	94% (dones 40,5% / homes 59,5%)	4,2% (dones 100% / homes 0%)	39,1% (dones 0% / homes 100%)	-
	No doctor	0,3% (dones 0% / homes 100%)	-	4,2% (dones 0% / homes 100%)	4,9% (dones 100% / homes 0%)
Lectors	Doctor	25,4% (dones 22,2% / homes 77,8%)	43,8% (dones 36,3% / homes 63,7%)	37,5% (dones 21,9% / homes 78,1%)	27,4% (dones 45,3% / homes 54,7%)
	No doctor	74,6% (dones 7,4% / homes 92,6%)	56,2% (dones 29,1% / homes 70,9%)	62,5% (dones 44,1% / homes 55,9%)	37,9% (dones 45,7% / homes 54,3%)
Altres	Doctor	-	-	-	-
	No doctor	1,3% (dones 100% / homes 0%)	-	-	2,6% (dones 60% / homes 40%)

Percentatge d'hores d'impartició de docència (HIDA) segons tram de docència

	2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG
Sense tram	68,50% (32,18% dones i 67,82% homes)	48,38% (33,33% dones i 66,67% homes)
Tram VIU	26,77% (32,35% dones i 67,65% homes)	41,94% (53,85% dones i 46,15% homes)
Tram NO VIU	4,73% (33,33% dones i 66,67% homes)	9,68% (0% dones i 100% homes)

	2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUGE	2020-2021 MUPRL
Sense tram	47,22% (29,41% dones i 70,59% homes)	65% (30,77% dones i 69,23% homes)	60% (33,33% dones i 66,67% homes)	85,71% (44% dones i 56% homes)
Tram VIU	44,44% (31,25% dones i 68,75% homes)	35% (71,43% dones i 28,57% homes)	40% (30% dones i 70% homes)	-
Tram NO VIU	8,34% (33,33% dones i 66,67% homes)	-	-	14,29% (0% dones i 100% homes)

Percentatge d'hores d'impartició de docència (HIDA) segons tram de recerca

	2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG
Sense tram	81,10% (30,10% dones i 69,90% homes)	67,74% (38,10% dones i 61,90% homes)
Tram VIU	17,32% (36,36% dones i 63,64% homes)	32,26% (40% dones i 60% homes)
Tram NO VIU	1,58% (100% dones i 0% homes)	-

	2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUGE	2020-2021 MUPRL
Sense tram	55,56% (30% dones i 70% homes)	75% (40% dones i 60% homes)	76% (31,58% dones i 68,42% homes)	90,48% (42% dones i 58% homes)
Tram VIU	44,44% (31,25% dones i 68,75% homes)	20% (50% dones i 50% homes)	24% (33,33% dones i 66,67% homes)	9,52% (0% dones i 100% homes)
Tram NO VIU	-	5% (100% dones i 0% homes)	-	-

Relació d'estudiantat equivalent a temps complet (ETC) per personal docent i investigador (PDI) equivalent a temps complet (ETC)

	2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG	2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUGE	2020-2021 MUPRL
Relació estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complert)	5,56:1 ⁽¹⁾	1:0,41 ^{(1)c}	1:1,01 ⁽¹⁾	1:1,93 ⁽¹⁾	1:0,48 ⁽¹⁾	1:0,31 ⁽¹⁾

(1) Estudiantat ETC: PDI ETC

- **Indicadors sobre l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

[Enquesta de satisfacció de l'estudiantat \(evidència E.5.10\)](#)

[Enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures \(evidència E.5.11\)](#)

[Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades \(evidència E.5.15\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes curriculars 2020-2021 del GATE i del MUPRL \(evidència E.5.19\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes no curriculars 2020-2021 del grau en Arquitectura Tècnica i Edificació \(evidència E.5.20\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes no curriculars 2020-2021 del grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica \(evidència E.5.21\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes no curriculars 2019-2020 del màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació \(evidència E.5.22\)](#)

[Enquesta sobre les pràctiques externes no curriculars 2020-2021 del màster universitari en Gestió de l'Edificació \(E.5.23\)](#)

[Enquesta de satisfacció dels egressats i de les egressades de grau \(evidència E.5.24\)](#)

[Enquesta de satisfacció dels egressats i de les egressades de màster \(evidència E.5.25\)](#)

[Enquesta de satisfacció al professorat \(evidència E.5.46\)](#)

- **Indicadors sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius**

Resultat globals de les titulacions:

	2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG	2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUGE	2020-2021 MUPRL
Taxa de rendiment ¹⁾	72,2%	64,9%	96,2%	97,9%	98,3%	93,1%
Taxa de graduació	32,6%	33,3%	82,1%	- ⁽¹⁾	88%	52,6%
Taxa d'eficiència	98,3%	91,8%	99,2%	100%	98,8%	98,5%
Taxa d'abandonament	31,4%	50%	0%	- ⁽¹⁾	8%	15,8%

(1) El 2020-2021 va ser el primer curs en el qual es va impartir aquest màster.

Resultats globals del primer curs de les titulacions:

	2020-2021 GATE	2020-2021 GEGG	2020-2021 MUCAE	2020-2021 MUDIATEC	2020-2021 MUGE	2020-2021 MUPRL
Taxa d'abandonament	21,99%	25%	0%	9,09%	7,1%	11,1%
Taxa de presentats	99,44%	88,39%	100%	100%	100%	98,7%
Taxa d'èxit	73,06%	70,83%	99,7%	100%	99,4%	98,4%
Taxa de rendiment	68,62%	62,61%	96,2%	100%	99,4%	97,6%

B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades de grau](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades de màster](#)

C) Anàlisi dels resultats

L'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona elabora un informe de seguiment del centre amb periodicitat anual. En aquest informe s'analitzen els resultats obtinguts en els sis estàndards abans mencionats per a totes les titulacions que s'imparteixen al centre. A partir de l'anàlisi de resultats, es proposen les accions de millora que queden reflectides tant en el propi informe com al pla de Millora del centre.

A l'informe de seguiment del centre del curs acadèmic 2020-2021 s'han analitzat les 6 titulacions que es varen impartir:

- Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació
- Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica
- Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació
- Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació
- Màster universitari en Gestió de l'Edificació
- Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals

Com a part del procés de seguiment es confecciona el pla de Millora, on es descriuen les accions de millora proposades en els diferents estàndards, tant les tancades com les que estan en curs o, en el seu cas, les que encara s'han de començar.

D) Propostes de millora

No es proposen accions de millora per al present procés.

2.1.3 MODIFICACIÓ

Durant el curs acadèmic 2020-2021 no s'ha fet cap procés de modificació a la nostra Escola.

2.1.4 ACREDITACIÓ

Durant el curs acadèmic 2020-2021 no s'ha fet cap procés d'acreditació a la nostra Escola.

3.1 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS

A) Indicadors de resultats:

PERFIL D'INGRÉS I D'EGRÉS:

— Perfil d'ingrés

Vies d'accés a nivell de grau		GATE	GEGG
		2020-2021	2020-2021
Via Accés	PAU o assimilats	70,6%	85%
	Llicenciats, diplomats o assimilats	0,7%	-
	CFGS o assimilats	17,5%	7,5%
	PAU amb carrera començada	9,1%	7,5%
	CFGS o assimilats amb carrera començada	2,1%	-
	Altres vies	-	-

Titulacions de procedència dels màsters

Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	Arquitectura (47%) Enginyeria Civil (12%) Enginyeria Industrial (6%) Enginyeria Tècnica d'Obres Públiques (6%) Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació (29%)
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	Arquitectura (46%) Enginyeria Civil (8%) Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació (46%)
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	Arquitectura (50%) Enginyeria Civil (33%) Enginyeria de Construcció / Gestió de Projectes de Construcció (10%) Màster universitari en Estudis Avançats en Arquitectura (7%)
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	Arquitectura (4%) Enginyeria Agroindustrial (4%) Enginyeria Ambiental (6%) Enginyeria Industrial (6%) Fisioteràpia (4%) Grau en Antropologia Social i Cultural (4%) Grau en Criminologia (4%) Grau en Enginyeria Elèctrica (4%) Grau en Microbiologia (4%) Grau en Pedagogia (4%) Grau en Prevenció i Seguretat Integral (13%) Grau en Relacions Laborals (25%) Grau en Teràpia Ocupacional (4%) Grau en Turisme (4%) Medicina (10%)

— Perfil d'egres

• Taxa d'èxit de la titulació en el primer curs

	GATE (pla 2019)	GEGG	MUCAE	MUDIATEC	MUGE	MUPRL
	2020-2021	2020-2021	2020-2021	2020-2021	2020-2021	2020-2021
Taxa d'èxit	73,06%	70,83%	99,47%	100%	99,39%	98,41%

• Taxa de graduació

	GATE	GEGG	MUCAE	MUDIATEC	MUGE	MUPRL
	2020-2021	2020-2021	2020-2021	2020-2021	2020-2021	2020-2021
Taxa de graduació	-(1)	37,5%	77,78%	-(2)	79,17%	50%

(1) En ser una titulació de quatre anys, fins a no tenir dades de quatre cursos acadèmics complets no es podrà calcular

(2) Ha iniciat la seva docència al curs acadèmic 2020-2021

PROMOCIÓ D'ESTUDIS:

Nombre de Jornades de Portes Obertes realitzades	9 [(4 GATE) i (5 GEGG)]
Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes	371 [(333 GATE) i (38 GEGG)]
• Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	178 dones 137 homes 18 ns/nc
• Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	13 dones 25 homes 0 ns/nc
Nombre de persones que han assistit a les Jornades de Portes Obertes	175 [(154 GATE) i (21 GEGG)]
• Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	92 dones 60 homes 2 ns/nc
• Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	7 dones 14 homes 0 ns/nc
Nombre de visualitzacions dels vídeos de les Jornades de Portes Obertes	799 [(571 GATE) (228 GEGG)]
Nombre de persones inscrites a les Sessions Informatives dels màsters	373 [(97 MUCAE) (67 MUDIATEC) (123 MUGE) (86 MUPRL)]
• Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	58 dones 36 homes 3 ns/nc
• Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	33 dones 33 homes 1 ns/nc
• Màster universitari en Gestió de l'Edificació	55 dones 65 homes 3 ns/nc
• Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	40 dones 45 homes 1 ns/nc

Nombre de persones que han assistit a les Sessions Informatives dels màsters	117 [(30 MUCAE) (18 MUDIATEC) (40 MUGE) (29 MUPRL)]
<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació 	17 dones 13 homes 0 ns/nc
<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació 	7 dones 11 homes 0 ns/nc
<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Gestió de l'Edificació 	14 dones 26 homes 0 ns/nc
<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals 	16 dones 13 homes 0 ns/nc
Nombre de visualitzacions dels vídeos de les sessions informatives dels màsters	876 [(288 MUCAE) (166 MUDIATEC) (249 MUGE) (173 MUPRL)]
Nombre de trameses amb informació sobre els graus de l'EPSEB realitzades a l'estand de la UPC al Saló de l'Ensenyament	0 ⁽¹⁾
Nombre de persones que omplen formulari per rebre informació a l'estand del Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona (CAATEEB) al Saló de l'Ensenyament	0 ⁽¹⁾
Nombre de visites concertades a centres educatius	4
Nombre d'activitats Escolab que s'han ofert	19
Nombre d'activitats Escolab realitzades	9
Nombre d'estudiantat de secundària, batxillerat i cicles formatius que han participat en activitats Escolab a l'EPSEB	113
Nombre d'activitats que s'ofereixen en el marc del Programa d'Activitats Escolars (PAE)	3
Nombre d'activitats PAE realitzades	0
Nombre d'estudiantat de secundària, batxillerat i cicles formatius que han participat a activitats PAE a l'EPSEB	0
Nombre de conferències de divulgació STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques) que s'ofereixen als centres de secundària	1
Nombre de conferències de divulgació STEAM realitzades als centres de secundària, batxillerat i cicles formatius	1
Nombre de jornades i conferències científiques organitzades a l'EPSEB	11
Nombre d'activitats que s'han ofert en el marc de la 'Setmana de la Ciència'	0
Nombre de treballs de recerca de batxillerat i projectes de cicles formatius de grau superior cotutoritzats per PDI de l'EPSEB	0

⁽¹⁾ El Saló de l'Ensenyament del 2020-2021 no es va poder celebrar atesa la pandèmia de la COVID-19.

ACCÉS, ADMISSIÓ I MATRÍCULA:

- Nota de tall dels estudis de grau

Estudis de grau	Nota de tall
Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	5,3
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	5

- Demanda en primera i segona opció dels estudis de grau del centre

Estudis de grau	Preferències d'accés	
	1a	2a
Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	81,7%	9,2%
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	70%	22,5%

- Estudiantat de grau admès segons la via d'accés

Vies d'accés	GATE	GEGG
Via 0 (PAU o assimilats)	70,6%	85%
Via 2 (Llicenciats, diplomats o assimilats)	0,7%	-
Via 4 (CFGS o assimilats)	17,5%	7,5%
Via 7 (PAU amb carrera començada)	9,1%	7,5%
Via 8 (CFGS o assimilats amb carrera començada)	2,1%	-
Via 9 (>25 anys)	-	-
Via 10 (>40 anys)	-	-
Via 11 (>45 anys)	-	-

- Estudiantat de màster admès segons la titulació d'accés i universitat de procedència

Estudis de màster	Titulacions d'accés i universitats de procedència
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	Arquitectura (Instituto Tecnológico de la Paz) (Mèxic) Arquitectura (Pontificia Universidad Católica del Ecuador) (Equador) Arquitectura (Universidad de Cuenca) (Equador) Arquitectura (Universidad de las Américas) (Equador) Arquitectura (Universidad Mayor de San Simón) (Bolívia) Arquitectura (Universidad Nacional de Asunción) (Paraguai) Arquitectura (Universidad Nacional del Altiplano) (Perú) Bachelor of Science in Civil Engineering (Universitat de Florida) (Estats Units d'Amèrica) Enginyeria Tècnica d'Obres Públiques (Universitat Politècnica de Catalunya) (Espanya) Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació (Universitat Politècnica de Catalunya) (Espanya) Ingeniería Civil (Universidad Privada San Pedro Chimbote) (Perú) Ingeniería Industrial (Universidad Nacional de Asunción) (Paraguai) Licenciatura en Arquitectura (Universidad de Panamá) (Panamà)
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	Arquitectura (Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño) (Veneçuela) Arquitectura (Universidad Anáhuac) (Mèxic) Arquitectura (Universidad Nacional de la Plata) (Argentina) Arquitectura y Urbanismo (Universidad Nacional de la Plata) (Argentina) Arquitectura Técnica en Ejecución de Obras (Universidad da Coruña) (Espanya) Grado en Arquitectura (Universidad Politécnica de Puerto Rico) (Puerto Rico) Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació (Universitat Politècnica de Catalunya) (Espanya) Ingeniería Civil (Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría") (Cuba)

310.10.2 Informe de seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB

<p>Màster universitari en Gestió de l'Edificació</p>	<p>Arquitectura (Universidad Central del Ecuador) (Equador) Arquitectura (Universidad de Guadalajara) (Mèxic) Arquitectura (Universidad Nacional de Ingeniería) (Perú) Arquitectura (Universidad Nacional de San Agustín) (Perú) Arquitectura (Universidad Piloto de Colombia) (Colòmbia) Arquitectura (Universidad Ricardo de Palma) (Perú) Arquitectura (Universidad San Francisco de Quito) (Equador) Arquitectura (Universidad Viña del Mar) (Xile) Gestión de Ingeniería de Construcción (Universidad de Bienes Raíces de Chongqing) (Xina) Gestión de Proyectos de Construcción (Universidad de Xijing) (Xina) Grado en Gestión de Ingeniería (Yanbian University) (Xina) Grau en Arquitectura (Universidad Las Palmas de Gran Canaria) (Espanya) Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació (Universitat Politècnica de Catalunya) (Espanya) Ingeniería Civil (Beijing City University) (Xina) Ingeniería Civil (Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito) (Colòmbia) Ingeniería Civil (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey) (Mèxic) Ingeniería Civil (Pontificia Universidad Católica) (Perú) Ingeniería Civil (Pontificia Universidad Javeriana) (Colòmbia) Ingeniería Civil (Universidad de Carabobo) (Veneçuela) Ingeniería Civil (Universidad de los Andes) (Colòmbia) Ingeniería Civil (Universidad Industrial de Santander) (Colòmbia) Ingeniería Civil (Universidad Militar Nueva Granada) (Colòmbia) Ingeniería Civil (Universidad Nacional de Asunción) (Paraguai) Màster universitari en Estudis Avançats en Arquitectura (Universitat Politècnica de Catalunya) (Espanya)</p>
<p>Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals</p>	<p>Arquitectura (Universitat Politècnica de Catalunya) (Espanya) Ingeniería Industrial (Universitat Politècnica de Catalunya) (Espanya) Fisioterapia (Universidad Manuela Beltrán) (Colòmbia) Grado en Antropología Social y Cultural (Universidad de Granada) (Espanya) Grado en Medicina (Universidad de Málaga) (Espanya) Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Universidad de Zaragoza) (Espanya) Grau en Criminologia (Universitat de Barcelona) (Espanya) Grau en Enginyeria Elèctrica (Universitat Pompeu Fabra) (Espanya) Grau en Microbiologia (Universitat Autònoma de Barcelona) (Espanya) Grau en Pedagogia (Universitat de Barcelona) (Espanya) Grau en Prevenció i Seguretat Integral (Universitat Autònoma de Barcelona) (Espanya) Grau en Relacions Laborals (Universitat de Barcelona) (Espanya) Grau en Relacions Laborals (Universitat Pompeu Fabra) (Espanya) Grau en Relacions Laborals (Universitat Rovira i Virgili) (Espanya) Grau en Seguretat (Universitat de Barcelona) (Espanya) Grau en Teràpia Ocupacional (La Salle Barcelona) (Espanya) Grau en Turisme (Universitat de Girona) (Espanya) Ingeniería Agroindustrial (Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza) (Perú) Ingeniería Ambiental (Instituto Universitario Colegio Mayor de Antioquia) (Colòmbia) Ingeniería Ambiental (Universidad Católica Boliviana San Pablo) (Bolívia) Ingeniería Industrial (Universidad San Ignacio de Loyola) (Perú) Medicina (Escuela Superior Politécnica de Chimborazo) (Equador) Medicina (Universidad Libre) (Colòmbia)</p>

Nombre de sol·licituds per trasllat d'expedient	11
Nombre d'admesos per trasllat d'expedient	8
Nombre de peticions d'admissió als estudis de màster	179 [(47 MUCAE), (25 MUDIATEC), (59 MUGE), (48 MUPRL)]
Nombre d'admissions als estudis de màster	124 [(35MUCAE), (19 MUDIATEC), (35 MUGE), (35 MUPRL)]
Nombre d'incidències dels diferents procediments de matrícula	2.526 [(1.351 Q1) i (1.175 Q2)]

B) Indicadors de satisfacció:

PERFIL D'INGRÉS I D'EGRÉS:

- [Enquestes biennals d'ingrés de la UPC](#)
- [Enquestes anuals d'egres EPSEB](#)
[Estudis de grau](#)
[Estudis de màster](#)

PROMOCIÓ D'ESTUDIS

- **Enquestes de satisfacció dels assistents de les Jornades de Portes Obertes:**
[Informe de resultats de les Jornades de Portes Obertes del mes de febrer de 2021](#)
[Informe de resultats de les Jornades de Portes Obertes del mes de març de 2021](#)
[Informe de resultats de les Jornades de Portes Obertes del mes d'abril de 2021](#)
- **Enquestes de satisfacció dels assistents a les Sessions Informatives dels màsters**
[Informe de resultats de les Sessions Informatives de màster del mes de febrer de 2021](#)
[Informe de resultats de les Sessions Informatives de màster del mes d'abril de 2021](#)
[Informe de resultats de les Sessions Informatives de màster del mes de maig de 2021](#)

ACCÉS, ADMISSIÓ I MATRÍCULA:

- [Enquestes triennals de satisfacció de l'estudiantat de la UPC](#)

C) Anàlisi dels resultats

Els indicadors satisfan els objectius establerts en els protocols de verificació de les titulacions.

Cal destacar els bons resultats de les Jornades de Portes Obertes virtuals, malgrat alguns inconvenients tècnics que van sorgir, però que es van poder solucionar.

Quant a la procedència de l'estudiantat, pel que fa als graus, la majoria de l'estudiantat prové de les PAU, amb una ample majoria que ha triat els graus com primera o segona opció. La procedència de l'estudiantat de màster és majoritàriament l'arquitectura i l'enginyeria civil, tret del màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals on, degut a les seves característiques, és molt més heterogènia.

En aquest sentit, s'ha de dir que el perfil d'entrada és el que correspon a les titulacions, cosa que resulta en una bona taxa d'èxit en el primer curs.

D) Propostes de millora

Optimitzar la preparació de les Jornades de Portes Obertes i augmentar les activitats orientades a estudiantat de secundària, batxillerat i cicles formatius, per poder aprofitar tot el potencial que tenen de cara a la promoció de les titulacions.

Pel que fa als màsters, incrementar les activitats de promoció interna entre l'estudiantat del grau en Arquitectura Tècnica i Edificació a fi d'augmentar el nombre d'estudiantat que després de fer un grau a l'EPSEB continuen la seva formació amb un màster.

3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT

A) Indicadors de resultats:

Sessions Informatives per a estudiantat de nou accés de grau

Nombre d'estudiantat de grau de nou accés inscrit a la sessió informativa dels graus	133 [(119 GATE) (14 GEGG)]
Nombre d'estudiantat de grau de nou accés assistent a la sessió informativa dels graus	116 [(103GATE) (13 GEGG)]

Sessions Informatives per a estudiantat de nou accés de màster

Nombre d'estudiantat de màster inscrits a la sessió informativa del MUCAE	97
Nombre d'estudiantat de màster inscrits a la sessió informativa del MUDIATEC	67
Nombre d'estudiantat de màster inscrit a la sessió informativa del MUGE	123
Nombre d'estudiantat de màster inscrit a la sessió informativa del MUPRL	86

Welcome day

	1Q	2Q
Nombre d'estudiantat <i>incoming</i> assistent (reunió en anglès i reunió en castellà)	9	12

Pla d'Acció Tutorial	1r quadrimestre		2n quadrimestre	
	GATE	GEGG	GATE	GEGG
Nombre d'estudiantat de Fase Inicial tutelats en el pla d'Acció Tutorial	312	57	247	52
Nombre de professorat tutor en Fase Inicial	22	6	22	6
Nombre d'estudiantat de Fase no Inicial tutelats en el pla d'Acció tutorial	458	18	594	41
Nombre de professorat tutor en Fase no Inicial	22	6	28	6

Baix rendiment ⁽¹⁾	1r quadrimestre		2n quadrimestre	
	GATE	GEGG	GATE	GEGG
Nombre d'estudiantat de Baix rendiment tutelats	-	-	-	-
Nombre de professorat tutor en Baix rendiment	-	-	-	-

⁽¹⁾ Durant el curs 2020-2021 es van anul·lar les tutories de baix rendiment.

Pla de Mentoria	1r quadrimestre		2n quadrimestre	
	GATE	GEGG	GATE	GEGG
Nombre d'estudiantat mentor implicat en el pla de Mentoria.	2	1	2	1
Nombre d'estudiantat participant.	7		4	

Treball de fi de grau o de màster

Nombre d'estudiantat avaluat	135
Nombre de professorat tutor	165

B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat envers el centre](#)
- [Enquestes de satisfacció del personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció dels titulats i titulades](#)
- [Enquesta de satisfacció de l'estudiantat assistent a les sessions informatives](#)

C) Anàlisi dels resultats

Els indicadors satisfan, en general, els objectius establerts a les memòries de verificació.

Al començament del curs acadèmic, es van programar sessions informatives, que van tenir una molt bona recepció per part de l'estudiantat. El pla de Mentoria es va tornar a posar en marxa, amb tres mentors, després que al curs anterior no haguéssim pogut trobar cap. Malgrat que el nombre d'estudiantat participant en aquest pla no va ser molt alt, esperem que amb les millores introduïdes i planificades, el nombre vagi augmentant. També es va organitzar un curs "0" o "curs d'introducció", amb assistència bastant nombrosa, per anivellar l'estudiantat en matèries bàsiques, de les quals arriba amb nivells molt heterogenis.

Degut a les condicions especials a les que ha portat la pandèmia de la COVID-19, es van eliminar les restriccions de matrícula per baix rendiment i les tutories associades.

D) Propostes de millora

En el cas del grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica, sessions de mentories polivalents i no centrades exclusivament en dues assignatures.

Millorar la presència del grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica a les sessions de benvinguda de graus.

Per les seves característiques, la sessió de benvinguda del màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals ha de tenir un tractament diferenciat, en alguns aspectes, de la resta de màsters.

Augmentar el nombre d'estudiantat al pla de Mentoria, donant-li una millor difusió i organitzant horaris adients a les necessitats de l'estudiantat. Ampliar el pla de Mentoria, per incorporar assignatures de gràfiques, on s'han observat força mancances. Millorar el procés de captació d'estudiantat mentor optimitzant els terminis de publicació de les beques i la seva difusió.

3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ

A) Indicadors de resultats:

- **Nombre de treballs de fi de grau i de màster defensats**

Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	109 [(68 GATE15), (41 GATE19)]
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	3
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	20
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	1
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	21
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	16

- **Nombre d'estudiantat de grau amb el nivell B2**

Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	99 [(63 GATE15), (36 GATE19)]
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	3

- **Perspectiva de gènere (estudiantat matriculat de nou accés)**

- Estudis de grau: https://gpaq.upc.edu/lldades/indicador.asp?index=1_1_2
- Estudis de màster: https://gpaq.upc.edu/lldades/indicador.asp?index=1_3_2

	Dones	Homes	Total
Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	59	88	147
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	12	28	40
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	10	7	17
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	6	5	11
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	10	18	28
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	13	14	27

- **Perspectiva de gènere (nombre total d'estudiantat matriculat)**

- Estudis de grau: https://gpaq.upc.edu/lldades/indicador.asp?index=1_1_5
- Estudis de màster: https://gpaq.upc.edu/lldades/indicador.asp?index=1_3_3

	Dones	Homes	Total
Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	241	353	594
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	18	45	63
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	18	24	42
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	6	5	11
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	22	31	53
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	28	24	52

- **Taxa d'abandonament (global de la titulació)**

Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	-(1)
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	0%
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	4,0%
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	9,09%
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	4,17%
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	9,52%

(1) En ser una titulació de quatre anys, fins a no tenir dades de quatre cursos acadèmics complets no es podrà calcular.

- **Taxa d'eficiència (global de la titulació)**

Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	99,66%
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	100%
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	99,33%
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	100%
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	98,56%
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	100%

- **Taxa de graduació (global de la titulació)**

Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	-(1)
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	37,5%
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	77,78%
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	-(2)
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	79,17%
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	50%

(1) En ser una titulació de quatre anys, fins a no tenir dades de quatre cursos acadèmics complets no es podrà calcular.

(2) Aquesta titulació va iniciar la seva docència en el curs acadèmic 2020-2021 i, per tant, encara no es pot calcular aquesta taxa.

- **Taxa de rendiment (global de la titulació)**

Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	72,6%
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	64,1%
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	97,5%
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en Edificació	98,4%
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	99,4%
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	92,8%

- **Taxa d'èxit (del primer curs de la titulació)**

Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	73,06%
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	70,83%
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	99,47%
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	100%
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	99,39%
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	98,41%

B) Indicadors de satisfacció:

- [Satisfacció dels graduats i graduades amb l'experiència educativa global](#)
- [Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent i les assignatures](#)

C) Anàlisi dels resultats

Els indicadors satisfan els objectius establerts a les memòries de verificació.

El baix nombre de treballs de fi de grau del grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica és degut al baix nombre d'estudiantat matriculat en aquesta titulació en els darrers cursos, encara que la tendència ha canviat.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, tant entre l'estudiantat d'entrada, com en el global dels graus, el percentatge de dones està al voltant del 40%, que no arriba a la paritat, però està per sobre de valors en altres graus tècnics. En aquest sentit, també destaca que hi ha dos màsters, el màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació i el màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals, amb percentatge lleugerament superior d'entrada de dones.

D) Propostes de millora

Donar suport continu a la docència amb sessions tècniques, perquè l'estudiantat vagi coneixent els aspectes professionals dels seus estudis

Continuar les accions de promoció al grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica per tal de consolidar el canvi de tendència en les noves matriculacions.

Realitzar accions de promoció encaminades a atraure un nombre més gran de dones als estudis que s'imparteixen a l'Escola.

3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANT

A) Indicadors de resultats:

Nombre de reunions de promoció de la mobilitat <i>outgoing</i>	1
Nombre d'estudiantat <i>outgoing</i> que participa en un programa de mobilitat	2
Nombre d'estudiantat <i>incoming</i> que participa en un programa de mobilitat	21
Nombre de reunions d'acollida d'estudiantat <i>incoming</i>	4
Taxa d'estudiantat <i>incoming</i> admès	100%
Percentatge d'estudiantat <i>outgoing</i> que participen en un programa de doble titulació internacional, sobre el total de l'oferta de places	0%
Percentatge d'estudiantat <i>incoming</i> que participen en un programa de doble titulació internacional, sobre el total de l'oferta de places	0%
Nombre d'assignatures impartides en anglès als graus de l'EPSEB	15
Nombre de dobles titulacions internacionals dels graus de l'EPSEB	0
Nombre de dobles titulacions internacionals dels màsters universitaris de l'EPSEB	0
Nombre d'acords de mobilitat internacional amb partenariat estratègic	21

B) Indicadors de satisfacció:

- **Enquestes de satisfacció de l'estudiantat *outgoing***

Durant el curs acadèmic 2020-2021 no s'ha enquestat a l'estudiantat del centre vinculat a un programa de mobilitat.

- **Enquestes de satisfacció de l'estudiantat *incoming***

Durant el curs acadèmic 2020-2021 no s'ha enquestat a l'estudiantat estranger vinculat a un programa de mobilitat a la nostra Escola.

C) Anàlisi dels resultats

Com es pot observar als indicadors de resultats, l'oferta de mobilitat per a l'estudiantat de l'EPSEB és elevada. Actualment, tenim signats acords de mobilitat internacional amb partenariat estratègic, principalment d'Europa i d'Amèrica Llatina.

Des de fa anys la mobilitat *incoming* supera substancialment la mobilitat *outgoing*. Aquesta baixa acceptació envers la mobilitat internacional de l'estudiantat de l'EPSEB té múltiples raons que se superposen, com per exemple: dificultats amb l'anglès, major motivació de l'estudiantat per la contractació en pràctiques com a sortida professional posterior que no pas per la mobilitat internacional, despeses econòmiques associades, etc. A tots aquests elements se'ls ha sumat aquest curs 2020-2021 la situació de la pandèmia del COVID-19 que ha fet que un percentatge elevat de l'estudiantat que pensava sol·licitar mobilitat internacional no ho hagi pogut fer o hagi decidit posposar-la per a un proper curs si la situació millora.

D) Propostes de millora

Continuar les accions de promoció de les opcions de mobilitat per a l'estudiantat de grau. Aprofitar les opcions del programa Erasmus+ per incrementar els programes de mobilitats curtes de l'EPSEB, ja que estàncies més curtes que les que suposen els quadrimestres pot contribuir a millorar la demanda per part de l'estudiantat. Així mateix, realitzarem accions per donar a conèixer el programa Erasmus pràctiques que promou la realització de pràctiques professionals a l'estranger.

3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

A) Indicadors de resultats:

Nombre d'accions programades al pla d'Orientació Professional	4	https://epseb.upc.edu/ca/vida-universitaria/act-orientacio-professional
Nombre d'estudiantat que ha participat al pla d'Orientació Professional	-	
Nombre d'empreses participants en el pla d'Orientació Professional	1	

B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat envers el centre](#)
- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat titulat](#)

C) Anàlisi dels resultats

La finalitat del procés 310.3.5 és facilitar a l'estudiantat les eines, l'assessorament i la informació adequades per a la seva inserció en el món laboral. Per aconseguir analitzar els resultats d'aquest procés, es recull la informació dels indicadors de resultats i dels indicadors resultants de les enquestes de satisfacció a l'estudiantat i als egressats i egressades. Tanmateix, la informació de què es disposa encara és del curs 2016-

2017. En aquestes enquestes, l'estudiantat valora amb un 2,78 sobre 5 les accions d'orientació professional rebudes per part del centre. En aquesta enquesta també es detecta que un 19,61% dels enquestats ha respost que Ns/Nc en relació aquesta pregunta. Podem extreure d'aquestes dades que una cinquena part de l'estudiantat enquestat (19,61%) no coneix aquest procés i que dels que el coneixen un 22,2% el valora com a NORMAL i un 14,4% el valora com a MOLT INSATISFET. Per altra banda, els egressats i egressades de totes les titulacions del centre valoren les accions d'orientació professional amb un 3,69 sobre 5.

Durant el curs 2020-2021, les condicions de la pandèmia van dificultar l'organització d'accions d'orientació professional. Tanmateix, cal destacar les següents:

- El programa Emprèn UPC va posar en marxa un itinerari d'emprenedoria de 10 sessions impartides per experts en diferents àmbits, en format en línia.
- UPC Alumni va organitzar la 10a edició del Networking Talent Day.
- Club EPSEB Alumni va organitzar la sessió: oportunitats laborals a l'empresa CBRE

Per tant, després de l'anàlisi dels resultats descrits anteriorment, malgrat que el procés sembla correcte, caldria que l'estudiantat conegui millor les activitats d'orientació professional que s'ofereixen al centre.

D) Propostes de millora

Fer difusió més exhaustiva de les accions conduents a l'orientació professional organitzades per la UPC i promoure'n més des de l'EPSEB.

3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES

A) Indicadors de resultats:

Nombre de convenis realitzats	155 ⁽¹⁾
Nombre d'hores contractades	48.629 ⁽¹⁾
Nombre d'empreses que han fet convenis	101 ⁽¹⁾
Nombre d'estudiantat matriculat a les pràctiques externes	113 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Aquestes dades són des del 15 de setembre de 2020 fins a l'1 de juny de 2021.

Dades des de l'1 de juny de 2021 fins al 30 de juliol de 2021

Amb la nova aplicació de gestió de convenis implantada s'han signat 41 convenis més. Es detalla a continuació el nombre per cada titulació:

Titulació	Nombre de convenis signats
Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	31
Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	1
Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	1
Màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en l'Edificació	1
Màster universitari en Gestió de l'Edificació	5
Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals	2

Durant el curs acadèmic 2020-2021 s'han registrat 29 empreses a la Borsa de pràctiques, i un total de 79 candidats i candidates a les pràctiques, 54 dels quals del grau en Arquitectura Tècnica i Edificació, i 25 de nivell de màster.

• **Indicadors de satisfacció:**

• **Satisfacció de l'empresa amb l'estudiantat (enquesta EPSEB).**

- [Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació](#)
- [Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica](#)
- [Màster universitari en Gestió de l'Edificació](#)
- [Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals](#)

• **Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (enquesta EPSEB).**

- [Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació](#)
- [Màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals](#)

C) Anàlisi dels resultats

Després de la davallada en el nombre de convenis de cooperació educativa durant el curs acadèmic 2019-2020, degut a la pandèmia de la COVID-19, al curs 2020-2021 es van recuperar, tendint a valors típics pre-pandèmia.

D'altra banda, per part de la UPC, s'ha posat en marxa una nova aplicació de gestió de convenis, que permet agilitzar els tràmits, tot i que no està desenvolupada en la seva totalitat. El web de l'EPSEB s'ha millorat pel que fa a la informació relativa a les pràctiques en empresa i s'ha adaptat als nous procediments proposats per la UPC.

D) Propostes de millora

Fora molt convenient que les pràctiques externes obligatòries del màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals es puguin realitzar en qualsevol moment del curs i no exclusivament al començament dels quadrimestres per tal de completar les 360 hores obligatòries.

Si bé la proposta de millora M.446.2018 del seguiment acadèmic de les pràctiques externes curriculars (no obligatòries) està finalitzada, actualment hi ha en curs les propostes de millora M.448.2019, M.449.2019 encaminades a la millora del seguiment i la gestió de les pràctiques externes. No es poden tancar perquè depenen de les millores que, al seu torn, s'implementen en el programari desenvolupat per la UPC a tal efecte.

Continuar la millora i actualització, al web de l'EPSEB, de la informació sobre els convenis. Incorporar les últimes novetats que es vagin produint a la nova aplicació de gestió de convenis de la UPC.

3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

A) Indicadors de resultats:

Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	18
---	----

B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquesta de satisfacció dels usuaris \(UPC\)](#)

C) Anàlisi dels resultats

La finalitat d'aquest procés 310.3.7. és la de gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions que es reben. Per aconseguir analitzar els resultats d'aquest procés, s'ha recollit la informació dels indicadors de resultats i dels indicadors de satisfacció de l'enquesta de satisfacció a l'estudiantat.

Pel que fa als indicadors de resultats, a finals del curs 2019-2020 es va posar en marxa un formulari al web de l'Escola, com a canal de comunicació i com a eina de recollida d'evidències.

Durant el curs 2020-2021 hem posat en marxa la proposta de millora del curs anterior, i l'hem donat a conèixer a la comunitat amb diverses accions publicitàries. La principal és la creació d'un baner fix al nou web de l'EPSEB, amb el nom "La teva opinió compta". Aquesta millora es va realitzar l'1 de desembre de 2020, just amb l'estrena del nou web que contemplava com a millora que la informació fos més accessible i la navegació més intuïtiva.

Durant aquest curs hem recollit un total de 18 evidències enfront de només 1 del curs 2019-2020. Amb aquests números, encara estem una mica lluny de poder tenir dades suficients que ens permeti poder realitzar un anàlisi dels resultats, però sembla que la comunitat ja comença a conèixer el procediment que ha de seguir per gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

La majoria de les queixes, consultes i suggeriments rebuts, versen sobre les mesures de la COVID-19 que la UPC ha hagut de posar en marxa durant aquest curs. L'estudiantat mostra la seva preocupació sobre temes com l'aforament de les aules, la utilització obligatòria de la mascareta, els treballs en grup, la ventilació d'espais, problemes amb els exàmens en línia, etc.

Altres evidències tenen a veure amb la gestió de les pràctiques externes i els tràmits que l'estudiantat ha de portar a terme, i amb horaris i activitats d'assignatures.

S'ha donat resposta a totes les evidències rebudes, o bé directament per la cap del Servei de Suport i Gestió o aquesta les ha fet arribar a qui tingui la competència resolutòria (cap d'estudis, Àrea Acadèmica, Àrea de Recursos de la UTG, etc.).

Per tant, després de l'anàlisi dels resultats descrits anteriorment, el procés sembla correcte.

D) Propostes de millora

Seguir promocionant el seu ús per part de la comunitat, per tal que tothom l'utilitzi com a canal per a gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS

A) Indicadors de resultats:

Nombre de convocatòries d'ajuts sol·licitades	3
Nombre de convocatòries d'ajuts concedides	3
Import concedit	65.880,59€
Nombre d'actuacions realitzades	10

B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

C) Anàlisi dels resultats

Aquest procés descriu com l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB) realitza la gestió i la millora dels recursos materials. Aquesta millora dels recursos ve finançada per diverses vies, principalment pel pressupost anual que la Universitat assigna a l'Escola, pel pressupost generat per ingressos per cessió d'espais, pels ingressos per convenis de cooperació educativa, o bé pel pressupost obtingut mitjançant diverses convocatòries d'ajuts que impulsa la pròpia Universitat.

Els indicadors que cal considerar per avaluar aquest procés són els indicadors de resultats de satisfacció. Pel que fa als indicadors de resultats, analitzem el nombre de convocatòries d'ajuts sol·licitades, l'import concedit i el nombre d'actuacions realitzades.

Durant l'any 2020 l'Escola va realitzar múltiples adquisicions de recursos i actuacions en infraestructures, la gran majoria venen recollides als documents de tancament de l'exercici 2020 (acta de la Junta d'Escola d'aprovació del pressupost i tancament).

Aquest curs amb la problemàtica de la pandèmia provocada per la COVID-19, les escoles han hagut de realitzar una gran inversió en infraestructura TIC, per tal de donar resposta a les necessitats de les classes virtuals. Part d'aquests recursos estan finançats per ajudes que ha impulsat la Universitat.

Entre les més destacades estarien:

- Actuacions a l'Escola dins de l'àmbit informàtic per un import de 16.202,89€, en l'adquisició llicències, videoprojectors d'aules, portàtils i material audiovisual per aules.
- Adequació i conservació de l'edifici per un import de 8.431,22€, en treballs de pintura de les aules 2.1 i 2.4 i instal·lació de mosquiteres a les finestres de les aules S.2 i S.3.
- Actuacions diverses per un import total de 35.988,71€, en l'electrificació de les aules 1.4, 1.5, 4.1 i 4.3, arranament de les taules gràfiques de les aules 4.2 i 3.2 i adquisició de taules per a l'aula gràfica 4.2.

El cost de totes aquestes actuacions en infraestructures i adquisició de recursos va ascendir a un total de 60.622,81€.

Pel que fa a l'adquisició de recursos per part de diverses convocatòries d'ajuts que impulsa la Universitat, durant l'any 2020 ens van concedir un total de 78.380,59€ en les convocatòries següents:

- Convocatòria d'ajuts per a aules híbrides: 30.413€. Aquest ajut era per adequar les classes a la semipresencialitat. Vam adquirir 14 càmeres Minrray i 2 webcams Logitech BCC Conference.
- Convocatòria d'ajuts Covid-19: 14.247,89€. Aquest ajut era per adequar les classes a la semipresencialitat i a les classes online. Vam adquirir 7 videoprojectors i 4 pantalles.
- Convocatòria d'ajuts per a la renovació d'equipament docent obsolet de suport a l'activitat formativa de graus i màsters. Dins d'aquesta convocatòria la Universitat ens va atorgar un ajut de 21.219,70€ per l'adquisició d'equipament docent per al Laboratori de Materials de l'EPSEB.
- PIU (Pla d'Inversions de la Universitat), per a obres d'infraestructures i adequació d'instal·lacions. Dins d'aquest pla d'inversions la Universitat ens va atorgar 12.500€ per reparar l'equip de megafonia d'emergències i el seu trasllat.

Finalment, per concloure destacar que durant el 2020 l'Escola va realitzar una inversió total de 139.003,4€ en millorar els recursos materials. Un gran esforç econòmic per poder assolir els nostres objectius.

D) Propostes de millora

El procés és correcte. No es proposen accions de millora per al present procés.

5.2. GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS

A) Indicadors de resultats:

Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	18
---	----

B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

C) Anàlisi dels resultats

La finalitat d'aquest procés 310.5.2 és descriure com l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona realitza la gestió i millora dels serveis necessaris per assolir els seus objectius.

Per aconseguir analitzar els resultats d'aquest procés, s'ha recollit la informació dels indicadors de resultats i dels indicadors de satisfacció resultants de les enquestes de satisfacció realitzades a la comunitat.

Pel que fa als indicadors de resultats, s'han recollit suggeriments de millora pel que fa a la gestió d'alguns serveis, com són la gestió de les pràctiques externes. Aquests suggeriments han reforçat la necessitat de modificar la gestió presencial de les pràctiques cap una gestió no presencial. Aquesta millora s'implantarà amb la nova aplicació de gestió de convenis que comença a funcionar l'1 de juny de 2021, on tota la gestió es no presencial.

Per altra part, hem analitzat els indicadors de satisfacció dels diferents col·lectius, i podem extreure d'aquestes dades, que la majoria de la comunitat valora positivament els serveis rebuts, encara que cada col·lectiu destaca algun en concret que s'hauria de millorar, com per exemple els espais i equipaments pel que fa a l'estudiant, els serveis externs pel que fa al PAS, o el suport institucional que rep el professorat per al desenvolupament de la seva activitat docent.

Per tant, després de l'anàlisi dels resultats descrits anteriorment, el procés és correcte i ens dona moltes dades sobre els serveis que podem i hem de millorar per assolir els nostres objectius.

D) Propostes de millora

Només caldria rebre més indicadors de resultats per poder fer un millor anàlisi de resultats del procés.

6.1 RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI

A) Indicadors de resultats:

- [Quadre de comandament de la UPC \(per titulacions\)](#)

B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

C) Anàlisi dels resultats

Durant el curs 2020-2021, l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona va establir el llistat d'indicadors a recollir per a cadascun dels processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), aprovat per Junta d'Escola el dia 21/7/2021.

Els indicadors de cada procés estan reflectits al document *310.9.1 Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB*.

Durant el curs 2020-2021 no hi ha hagut cap modificació dels indicadors.

D) Propostes de millora

No es proposen accions de millora per al present procés.

7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES

A) Indicadors de resultats:

Web

Nombre de notícies publicades	328 (164 cat + 164 esp)
Nombre d'esdeveniments publicats	282 (142 cat + 140 esp)
Nombre de sol·licituds de difusió de notícies	5
Nombre d'usuaris anuals	52.599
Nombre de sessions anuals	178.625
Nombre de pàgines vistes	586.256

Nombre d'accessos al web des de xarxes socials (sessions)

Facebook	848
Instagram (l'aplicació no permet links)	139
Twitter	2.031

Facebook

Nombre de seguidors de la pàgina i evolució	538
Nombre de publicacions	334
Nombre d'impressions	11.334

Instagram

Nombre de seguidors i evolució	1.293
Nombre de publicacions	377
Nombre de visites al perfil	4.419
Nombre d'impressions	197.251
Nombre de visualitzacions de les històries (publicacions temporals que desapareixen)	36.294

Twitter

Nombre de seguidors i evolució	942
Nombre de tuïts (publicacions a <i>Twitter</i>)	465
Nombre d'impressions	115300
Nombre de visites al perfil	12091
Nombre de mencions	272
Nombre de clics a l'enllaç	686

B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

Facebook

Nombre de "m'agrada" de la pàgina (diferent al nombre de seguidors)	501
---	-----

Instagram

Nombre de "m'agrada" de la pàgina	6.793
-----------------------------------	-------

Twitter

Nombre de "m'agrada" dels usuaris	434
Nombre de retuits dels usuaris	138

C) Anàlisi dels resultats

Durant el curs acadèmic 2020-2021 l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona ha garantit als seus grups d'interès l'accés a la informació que es genera en el conjunt del centre i dels seus òrgans de govern a través d'elaboració i difusió dels documents següents:

- Informe de seguiment del centre (grau en Arquitectura Tècnica i Edificació, grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica, màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació, màster universitari en Diagnosi i Tècniques d'Intervenció en Edificació, màster universitari en Gestió de l'Edificació i màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals)
- La Memòria del centre.

Així mateix, per a la publicació d'informació es va aprovar el pla de Comunicació 2020-2021 per Junta d'Escola, el dia 21/7/2021. Els resultats derivats d'aquest pla indiquen que continua l'increment en els seguidors de les xarxes socials del centre

D) Propostes de millora

No es proposen accions de millora per al present procés.

8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ

A) Indicadors de resultats:

Nombre de processos implantats	23
Nombre de processos modificats, eliminats i creats de nou	Processos modificats: 13 processos propis de l'Escola i 5 transversals de la Universitat
Nombre de documents inclosos al sistema de gestió de la documentació	31
Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	18

B) Anàlisi dels resultats

Durant el curs 2020-2021 l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona va implementar els 23 processos que configuren el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre, aprovats per Junta d'Escola. Aquests processos van ser objecte de revisió per part de la Comissió de Qualitat, que posteriorment van ser aprovats per la Junta d'Escola el dia 22/7/2021.

En la present revisió dels processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre i dels seus plans associats, un cop completat el seu curs de vigència, el 2020-2021, s'ha detectat la necessitat d'afegir petites esmenes de cara als propers cursos:

Procés 310.3.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés i al pla de Promoció

S'han afegit els indicadors de resultats següents:

- Enquestes de satisfacció dels assistents a les Sessions Informatives dels màsters
- Enquestes de satisfacció del professorat participant a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre d'equips inscrits a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")

310.10.2 Informe de seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB

- Nombre d'equips participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construïnt amb enginy")
- Nombre de centres participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construïnt amb enginy")
- Nombre d'estudiants participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construïnt amb enginy")
- Nombre de professorat participant a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construïnt amb enginy")

Procés 310.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

S'han afegit els indicadors de resultats següents:

- Nombre d'accessos al web des de xarxes socials (LinkedIn)
- Nombre de seguidors i evolució al LinkedIn
- Nombre de publicacions al LinkedIn
- Nombre d'Impressions al LinkedIn
- Nombre d'Interaccions al LinkedIn

També s'han afegit els indicadors de satisfacció següents:

- Nombre de reaccions al LinkedIn

C) Propostes de millora

No hi ha propostes de millora per aquest procés.